



# AMNAGEMENT DES VUL

## L'INNOVATION PERMANENTE

IL FAUDRA ATTENDRE FIN SEPTEMBRE ET L'OUVERTURE DE L'IAA 2018, LE « MONDIAL » DES VÉHICULES INDUSTRIELS QUI SE TIENT EN ALLEMAGNE POUR DÉCOUVRIR LES GRANDES NOUVEAUTÉS EN MATIÈRE D'AMÉNAGEMENTS DE VÉHICULES UTILITAIRES. EN ATTENDANT, QUELQUES ACTEURS EN CE DOMAINE LÈVENT LE VOILE SUR CE QU'ILS PROPOSENT DE PLUS INNOVANTS.

PAR MARC HORWITZ - PHOTOS DR



**L**e marché des véhicules utilitaires s'est animé ces dix-huit derniers mois et les carrossiers-constructeurs comme les aménageurs ont vu leurs carnets de commande se remplir. Ils ont surtout développé de nouveaux produits, mais à l'image de Sortimo, les gardent encore secrets avant l'IAA 2018, en septembre à Hanovre.

Alain Roy qui a repris RSM il y a un an, est moins discret. Il revendique d'être aujourd'hui « un fournisseur privilégié des professionnels de l'aménagement pour tous les équipements extérieurs pour VUL avec une gamme complète de produits de portage et d'accès ». Cette gamme comprend, notamment, des galeries de toit (acier et aluminium) avec des options offrant une personnalisation

optimale au besoin du client, un berce-vitre latéral conforme aux prescriptions du code de la route et une offre très complète de marchepieds pour faciliter l'accès aux véhicules en sécurité en diminuant les risques de chutes et autres incidents.

### INNOVER EST PRIMORDIAL

RSM propose aussi cette année une gamme de protections extérieures et intérieures permettant de protéger la carrosserie du véhicule. L'entreprise de Quingay (Doubs) met aussi à la disposition de sa clientèle une cellule spécifiquement dédiée aux produits sur mesure depuis l'aménagement intérieur tout aluminium jusqu'à des galeries très spécifiques en passant par l'aménagement de pick-up. « Tous nos produits sont 100 %







RSM propose un berce-vitre lateral conforme aux prescriptions du code de la route.

made in France et nous privilégions des filières d'approvisionnement courtes », note Alain Roy. La priorité pour RSM, qui offre une garantie de trois ans sur l'ensemble de ses produits, est d'assurer la sécurité des biens et des personnes. « Cette préoccupation est au cœur de tous nos processus, depuis le conseil par nos équipes commerciales pour répondre aux besoins jusqu'à la fabrication avec un contrôle à toutes nos étapes pour garantir une robustesse sans faille », explique encore Alain Roy, qui ajoute : « Nous avons engagé depuis plusieurs années une démarche de certification des produits. En effet, le laboratoire agréé Utac Ceram a procédé à différents tests statiques et dynamiques sur la galerie aluminium ainsi que le berce-vitre extérieur. Ces derniers ont passé ces tests avec succès et ont obtenu la norme ISO 11154-E, relative aux véhicules routiers et aux porte-charges de toit. Par ce biais, RSM est devenu le premier fabricant français à certifier la galerie et le berce-vitre. Quant à nos marchepieds, de par leur conception, ils permettent un accès à la fois plus sécurisé (anti-dérapant) et moins contraignant pour l'utilisateur en améliorant l'ergonomie globale d'accès au véhicule. »

« Incover, insiste Alain Roy, est primordial pour RSM, qui s'est doté d'un bureau d'études pour

optimiser sans cesse l'efficacité des véhicules dans leur fonction d'outil de travail mobile. L'ergonomie est le premier critère pris en compte dans chaque « évolution produit » à la fois en termes d'assemblage et de pose, mais aussi et surtout pour les utilisateurs finaux. Deux nouveaux produits sortiront ainsi en 2019 pour répondre encore plus à cette exigence. Ces produits seront plus simples à installer, plus rapide à utiliser et plus proches du besoin final suivant la typologie d'utilisateur. » Mis en place récemment, le nouveau site internet permet de visualiser l'ensemble des produits RSM et donne, aux clients de l'entreprise un accès sécurisé à toutes données techniques. Un système d'information plus performant encore verra le jour fin 2018 et permettra une relation client plus simple et plus efficace. « RSM a bien conscience de l'enjeu de la chaîne logistique de ses clients avec un délai de plus en plus court et un niveau d'exigence croissant. Aussi nous inscrivons durablement dans une dynamique d'amélioration continue pour rester le fournisseur le plus « SVP » : + Simple, + Vite, + Proche », conclut Alain Roy.

**RSM PRIVILÉGIE  
LES FILIÈRES  
D'APPROVISIONNEMENT  
COURTES ET SES  
PRODUITS SONT 100 %  
« MADE IN FRANCE ».**